



<p>GENERAL CONTRACTOR</p> 	<p>Linea Alta Velocità /Alta Capacità VERONA - PADOVA</p>	<p>ALTA SORVEGLIANZA</p> 
---	---	---



COMUNICAZIONE – POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Consorzio Iricav Due è impegnato nella progettazione e realizzazione della nuova linea ferroviaria ad alta capacità / alta velocità Verona-Padova facente parte della linea ferroviaria AV/AC Torino – Milano – Padova.

L'Alta Direzione del Consorzio è consapevole che solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'organizzazione o per l'organizzazione sia possibile **raggiungere la massima soddisfazione del cliente, nel rigoroso rispetto della normativa vigente applicabile**, che costituisce il principio fondante in materia di qualità che IRICAV DUE persegue.

Per migliorare i propri sforzi nella qualità dei prodotti e servizi, e per garantire il Cliente che quanto dichiarato nel Manuale di Gestione per la Qualità soddisfi le aspettative contrattuali, IRICAV DUE si impegna ad operare in linea con i seguenti principi:

- 1. ETICA E RESPONSABILITÀ.** IRICAV DUE si impegna ad operare con integrità e nel pieno rispetto dei più alti standard etici, professionali e legali, ponendo particolare attenzione al contesto in cui opera e ai fattori di rischio insiti in tutte le fasi di sviluppo di un progetto complesso.
- 2. ECCELLENZA REALIZZATIVA E INNOVAZIONE.** IRICAV DUE opera attivamente per assicurare che le migliori tecnologie disponibili nel settore siano prese in considerazione nella progettazione e costruzione delle opere, per garantire il pieno rispetto delle prescrizioni progettuali e realizzare le opere in linea con il principio fondamentale di "costruire a regola d'arte".
- 3. CULTURA E LEADERSHIP DELLA QUALITÀ.** IRICAV DUE considera la cultura della Qualità una leva fondamentale per assicurare il successo duraturo dell'organizzazione e la soddisfazione del Cliente. Valuta e premia i dipendenti e appaltatori in modo commisurato alle loro performance.
- 4. DISPONIBILITÀ DELLE RISORSE.** IRICAV DUE si impegna a garantire la disponibilità di tutte le risorse umane, tecnologiche e finanziarie, necessarie per lo sviluppo e l'implementazione del Sistema Qualità, l'eccellenza delle opere realizzate e dei servizi forniti, l'ingegno e la raffinatezza delle soluzioni tecniche.
- 5. COMPETENZA DEL PERSONALE.** IRICAV DUE valorizza le esperienze dei propri dipendenti e promuove programmi di informazione, formazione ed addestramento, con lo scopo di garantire lo sviluppo professionale dei lavoratori ed un adeguato livello di competenza ai compiti assegnati.
- 6. COINVOLGIMENTO DELLA CATENA DI FORNITURA.** IRICAV DUE esige da tutti i fornitori e subappaltatori il rispetto dei propri standard in ambito Qualità, così come il rispetto dei valori e dei principi del Consorzio.
- 7. DIALOGO CON I CLIENTI.** IRICAV DUE crede nel dialogo continuo con il Cliente e con i suoi Rappresentanti durante tutto il procedimento tecnico-amministrativo di fornitura dei servizi ed esecuzione dei lavori con l'intento di garantire la piena soddisfazione.
- 8. CONDIVISIONE DELL'ESPERIENZA.** IRICAV DUE promuove con decisione la condivisione delle esperienze tra le diverse funzioni e l'analisi dei feedback sull'efficacia organizzativa e operativa dei processi, in modo da migliorare l'approccio basato sulle lesson learned.

<p>GENERAL CONTRACTOR</p> 	<p>Linea Alta Velocità /Alta Capacità VERONA - PADOVA</p>	<p>ALTA SORVEGLIANZA</p> 
---	---	---

9. TRASPARENZA. IRICAV DUE pone la massima attenzione affinché i processi interni siano rispettosi del contesto in cui il consorzio opera, garantendo verso tutte le parti interessate la massima trasparenza sulle informazioni rilevanti del proprio Sistema di Qualità.

10. MIGLIORAMENTO CONTINUO. IRICAV DUE cura la comunicazione, la diffusione e la comprensione dei principi qui espressi all'interno del Consorzio e la propria catena di fornitura, nell'ottica di garantire costantemente il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità.

Il contenuto di questa Politica, insieme al Codice Etico aziendale, è considerato la base per la predisposizione del Sistema Qualità in tutte le fasi del Progetto (dalla fase di realizzazione dell'opera fino alla fase di collaudo e consegna al Cliente) ed è reso disponibile a tutti i lavoratori così come ai suoi fornitori e subappaltatori.

Il Top Management di IRICAV DUE monitora l'applicazione della presente Politica mediante l'identificazione, il raggiungimento e la verifica di obiettivi misurabili.

| Vicenza, Agosto 2021