

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Consorzio Iricav Due è impegnato nella realizzazione del Primo Lotto Funzionale Verona-Bivio Vicenza, nel rispetto delle prescrizioni contenute nell'Atto Integrativo e relativi Allegati.

L'Alta Direzione del Consorzio è consapevole che solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nell'organizzazione o per l'organizzazione sia possibile: **raggiungere la massima soddisfazione del cliente, nel rigoroso rispetto della normativa vigente applicabile.**

che costituisce il principio fondante in materia di qualità che IRICAV DUE persegue.

Per migliorare i propri sforzi nella qualità dei prodotti e servizi, e per garantire il Cliente che quanto dichiarato nel Piano di Gestione per la Qualità soddisfi le aspettative contrattuali, IRICAV DUE si impegna ad operare in linea con i seguenti principi:

- 1. ETICA E RESPONSABILITÀ.** IRICAV DUE si impegna ad operare con integrità e nel pieno rispetto dei più alti standard etici, professionali e legali, ponendo particolare attenzione al contesto in cui opera e ai fattori di rischio insiti in tutte le fasi di sviluppo di un progetto complesso.
- 2. ECCELLENZA REALIZZATIVA E INNOVAZIONE.** IRICAV DUE opera attivamente per assicurare che le migliori tecnologie disponibili nel settore siano prese in considerazione nella progettazione e costruzione delle opere, per garantire il pieno rispetto delle prescrizioni progettuali e realizzare le opere in linea con il principio fondamentale di "costruire a regola d'arte".
- 3. CULTURA E LEADERSHIP DELLA QUALITÀ.** IRICAV DUE considera la cultura della Qualità una leva fondamentale per assicurare il successo duraturo dell'organizzazione e la soddisfazione del Cliente. Valuta e premia i dipendenti e appaltatori in modo commisurato alle loro performance.
- 4. DISPONIBILITÀ DELLE RISORSE.** IRICAV DUE si impegna a garantire la disponibilità di tutte le risorse umane, tecnologiche e finanziarie, necessarie per lo sviluppo e l'implementazione del Sistema Qualità, l'eccellenza delle opere realizzate e dei servizi forniti, l'ingegno e la raffinatezza delle soluzioni tecniche.
- 5. COMPETENZA DEL PERSONALE.** IRICAV DUE valorizza le esperienze dei propri dipendenti e promuove programmi di informazione, formazione ed addestramento, con lo scopo di garantire lo sviluppo professionale dei lavoratori ed un adeguato livello di competenza ai compiti assegnati.
- 6. COINVOLGIMENTO DELLA CATENA DI FORNITURA.** IRICAV DUE esige da tutti i fornitori e subappaltatori il rispetto dei propri standard in ambito Qualità, così come il rispetto dei valori e dei principi del Consorzio.
- 7. DIALOGO CON I CLIENTI.** IRICAV DUE crede nel dialogo continuo con il Cliente e con i suoi Rappresentanti durante tutto il procedimento tecnico-amministrativo di fornitura dei servizi ed esecuzione dei lavori con l'intento di garantire la piena soddisfazione.
- 8. CONDIVISIONE DELL'ESPERIENZA.** IRICAV DUE promuove con decisione la condivisione delle esperienze tra le diverse funzioni e l'analisi dei feedback sull'efficacia organizzativa e operativa dei processi, in modo da migliorare l'approccio basato sulle lesson learned.
- 9. TRASPARENZA.** IRICAV DUE pone la massima attenzione affinché i processi interni siano rispettosi del contesto in cui il consorzio opera, garantendo verso tutte le parti interessate la massima trasparenza sulle informazioni rilevanti del proprio Sistema di Qualità.
- 10. MIGLIORAMENTO CONTINUO.** IRICAV DUE cura la comunicazione, la diffusione e la comprensione dei principi qui espressi all'interno del Consorzio e la propria catena di fornitura, nell'ottica di garantire costantemente il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità.

Il contenuto di questa Politica, insieme al Codice Etico aziendale, è considerato la base per la predisposizione del Sistema Qualità in tutte le fasi del Progetto (dalla fase di realizzazione dell'opera fino alla fase di collaudo e consegna al Cliente) ed è reso disponibile a tutti i lavoratori così come ai suoi fornitori e subappaltatori.

Il Top Management di IRICAV DUE monitora l'applicazione della presente Politica mediante l'identificazione, il raggiungimento e la verifica di obiettivi misurabili.

San Martino Buon Albergo, Ottobre 2020

CONSORZIO IRICAV DUE
IL DIRETTORE
Dott. Ing. Guido Fratini